

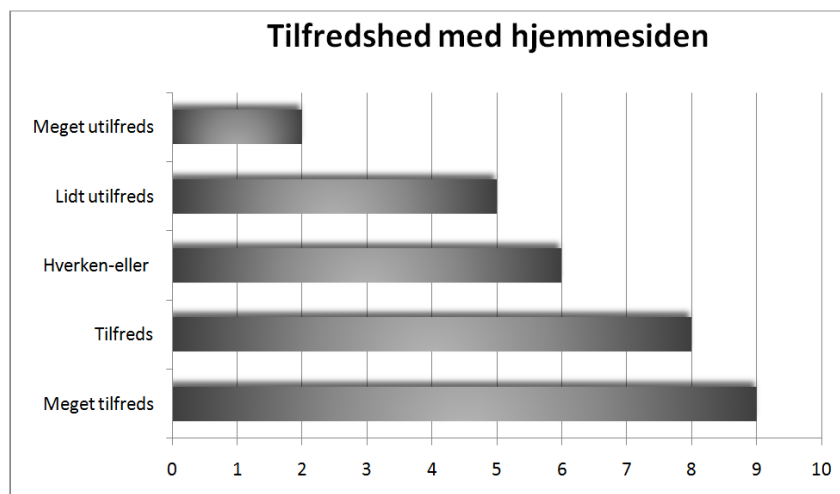


## UNDERSØGELSE AF BRUGERTILFREDSHEDEN AF HJEMMESIDEN

Webudvalget har i foråret haft en spørgeskemaundersøgelse kørende på hjemmesiden. Fristen for at deltage i undersøgelsen var d. 1. april, og vi har i udvalget nu samlet besvarelsene sammen og dannet os et overblik over resultatet. Formålet med undersøgelsen var bl.a. at afdække hvilke områder af hjemmesiden, der bør revideres og evt. nytænkes. I udvalget har vi et stykke tid gået med et ønske om at forny flere elementer af hjemmesiden, og vi har bl.a. haft konvertering til et cms-system (content management system) i tankerne.

I alt 33 besvarelser blev indsendt, og mange var gode til at komme med konstruktiv kritik og forslag til forbedringer af hjemmeside og forum. Det værdsætter vi meget, for god, brugbar respons kan vi bruge til at udvikle webben ud fra. Vi modtager altid gerne kritik og respons (pr. mail – eller hvis I møder os) og har fået tilbagemeldinger om at der er god tilfredshed med at få mulighed for at komme med input via spørgeskemaundersøgelsen. 33 besvarelser ud af omkring 175 medlemmer er ikke meget, men det giver stadig et billede af tilfredsheden blandt hjemmesidens brugere.

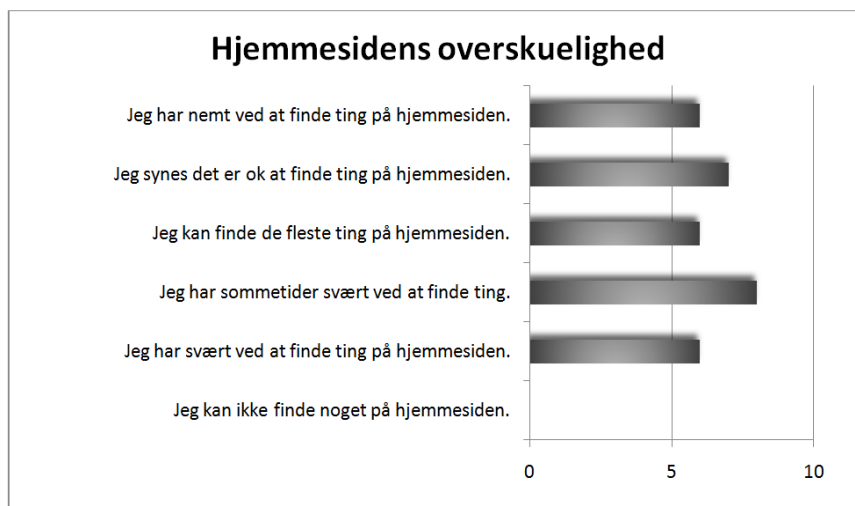
Ud fra besvarelsene kan vi konkludere, at der generelt er god tilfredshed med hjemmesiden. 17 personer er tilfredse eller meget tilfredse, mens 7 personer er mere eller mindre utilfredse. 6 personer svarer at de er hverken-eller. Vi er glade for, at det ikke kun er personer, der er tilfredse med hjemmesiden, der har besvaret vores undersøgelse. Vi ved, at vi ikke kan gøre alle glade, men det er netop jer, der har en eller flere ting, I ønsker ændret, vi gerne vil høre fra.



Vi kan i kommentarerne se, at tilfredsheden bl.a. går på, hvor hurtigt hjemmesiden bliver opdateret med f.eks. resultater fra udstillinger, og mange ønsker flere billeder af polarhunde i forskellige situationer. Mange af besvarelsene gav udtryk for ønsker om mere information og oplysninger fra klubbens forskellige udvalg. Der mange f.eks. referater fra adskillige udvalgsmøder. Der er flere, der foreslår tættere samarbejde mellem udvalgene og webudvalget, hvorfor vi vil lægge op til, at man i udvalgene udpeger en web-kontaktperson, der har ansvaret for at formidle udvalgets referater, billeder, invitationer, resultater med mere til webudvalget.

Der er også ønsker om mere aktivitet på klubbens forum, som desuden for nogle virker lukket. Det er af praktiske årsager, at vi kræver registrering for at kunne deltage i forummet, ellers bliver det fyldt med udenlandske spam-beskeder! Vi vil gerne opfordre klubbens medlemmer til at surfe forbi forummet og bidrage i de tråde, der har jeres interesse. Det er ærgerligt, når en tråd aldrig bliver besvaret, så vi håber at flere af jer, vil være aktive på forummet.

Et vigtigt spørgsmål i undersøgelsen handlede om hjemmesidens overskuelighed. Diagrammet herunder viser, hvordan besvarelserne er fordelt.



Vi ønsker at gøre overskueligheden endnu bedre, og vil arbejde på en opdatering og fornyelse af hjemmesiden. Vi vil have fokus på at få antallet af museklik ned og gøre hjemmesiden mere brugerminded. F.eks. vil vi gøre plads til nyhederne på forsiden af hjemmesiden og arbejde på en menuløsning med dropdown. Omkring halvdelen af besvarelserne efterspørger et smartere design, så det vil vi også arbejde på. Webudvalget arbejder også på en oversættelse af hjemmesiden til engelsk og evt. tysk. Det er en stor opgave, der kræver tid at lave.

Det er ikke alle forslag, vi har modtaget, der kan lade sig gøre. Det kan enten være programmeringsmæssigt eller rent praktisk. Vi kan heller ikke opdatere hjemmesiden med resultater og oplysninger hurtigere, end vi modtager materiale fra udvalgene. Og vi kan ikke sætte billeder, vi ikke modtager, på hjemmesiden.

Vi har mange gode ideer til den nye, forbedrede hjemmeside, men uden bidrag fra jer: klubbens medlemmer, kan det ikke lade sig gøre. Send billeder og skriv til os, hvis der sker noget spændende, som I synes bør offentliggøres på hjemmesiden. Vær aktiv på forummet – deltag i diskussioner, bidrag i tråde, hjælp gæster og nye hundeejere med svar og vejledning. Opdatér sporsituationen for det område, du træner i. Kontakt webudvalget med forslag, kritik og ideer – vi hører altid gerne fra jer.

Vi ses online!

Mange hilsner fra webudvalget  
Frauke, Kaspar & Marianne